СПРАВКА

Об итогах работы с обращениями граждан в администрации городского поселения «Город Амурск» за 2018 – 2020 годы

За отчетный период в администрацию городского поселения "Город Амурск" поступило всего: 2018 год – 682, 2019 год – 620, 2020 год – 538.

Количество поступающих обращений в администрацию год от года не значительно изменяется. Статистика за период 2018 - 2020 гг. показывает, как и прежде, что количество обращающихся граждан в администрацию хоть и снижается, но все равно остается на достаточно высоком уровне:

Каналы поступления:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2018 год | 2019 год | 2020 год |
| в устной форме (прием) | 79 | 77 | 30 |
| в электронной форме | 120 | 162 | 176 |
| в письменной форме | 483 | 381 | 332 |

Частота обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2018 год | 2019 год | 2020 год |
| многократные | 7 | 2 | 0 |
| повторные | 31 | 39 | 17 |
| первичные | 664 | 579 | 521 |

Количество многократных обращений сократилось до нуля, а повторных обращений в администрацию сократилось в 2 раза, что говорит о более качественном рассмотрении обращений граждан, принятии всевозможных мер решения поставленных в обращениях вопросов.

Социальное положение обратившихся

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2018 год | 2019 год | 2020 год |
| домохозяйки | 8 | 13 | 6 |
| безработные | 19 | 21 | 13 |
| предприниматели | 10 | 31 | 17 |
| студенты | 2 | 4 | 0 |
| рабочие | 41 | 75 | 45 |
| служащие | 2 | 9 | 2 |
| пенсионеры | 507 | 251 | 122 |
| не установлено | 507 | 251 | 122 |

В 2020 году сложно было определить категорию граждан, в связи с отсутствием контакта, когда мы не могли выяснить, к какой категории относятся заявитель

Сопровождение из:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2018 год | 2019 год | 2020 год |
| Администрация Президента | 43 | 3 | 11 |
| Губернатор, Правительство края | 67 | 59 | 29 |
| Законодательная Дума, депутаты | 9 | 15 | 13 |
| органы МСУ края | 25 | 42 | 57 |
| прокуратура | 18 | 42 | 15 |
| МВД | 3 | 3 | 4 |
| другие | 20 | 19 | 21 |

Как видно на слайде, за последние 3 года количество обращений в Администрацию Президента ‬Российской Федерации, к Губернатору края уменьшилось, а количество обращений в органы местного самоуправления увеличилось.

Тематика вопросов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| тематика вопросов | 2018 год | 2019 год | 2020 год |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
| --- | --- | --- | --- |
| Государство, общество, политика, в том числе: | 63 | 50 | 29 |
| привлечение к административной ответственности | 17 | 8 | 8 |
| арендные отношения | 6 | 8 | 4 |
| Социальная сфера, в том числе: | 47 | 47 | 49 |
| доступная среда | 6 | 6 | 9 |
| выплата заработной платы | 4 | 3 | 0 |
| просьбы об оказании финансовой помощи | 5 | 2 | 3 |
| санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | 9 | 8 | 6 |
| Экономика, в том числе: | 286 | 307 | 205 |
| благоустройство и ремонт подъездных дорог | 34 | 45 | 37 |
| уборка снега, мусора | 25 | 18 | 18 |
| комплексное благоустройство | 23 | 24 | 16 |
| строительство, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 23 | 19 | 5 |
| транспортное обслуживание, пассажирские перевозки | 39 | 24 | 21 |
| уличное освещение | 9 | 16 | 19 |
| озеленение | 8 | 9 | 8 |
| борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения | 5 | 18 | 3 |
| дорожные знаки и разметка | 14 | 5 | 10 |
| Оборона, безопасность, законность | 22 | 20 | 14 |
| нарушение правил парковки | 2 | 7 | 0 |
| регистрация по месту жительства и пребывания | 2 | 1 | 6 |
| Жилищно-коммунальная сфера, в том числе: | 363 | 305 | 335 |
| содержание общего имущества | 98 | 86 | 122 |
| предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 30 | 14 | 20 |
| оплата коммунальных услуг и электроэнергии, взносов на кап.ремонт, в том числе льготы | 41 | 16 | 12 |
| Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде | 11 | 8 | 9 |
| вопросы обеспечения жильем | 28 | 25 | 14 |
| управляющие организации, ТСЖ и иные формы управления | 24 | 17 | 26 |
| Перепланировки, реконструкции жилых и нежилых помещений, использование не по назначению | 1 | 4 | 6 |
| ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 14 | 13 | 8 |

результаты рассмотрения обращений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2018 | 2019 | 2020 |
| поддержано | 173 | 142 | 184 |
| в том числе меры приняты | 121 | 70 | 113 |
| разъяснено | 535 | 482 | 426 |
| не поддержано | 29 | 23 | 3 |
| дополнительный контроль | 12 | 37 | 87 |
| переадресовано | 35 | 33 | 34 |

Начальник общего отдела Т.И. Нуралиева